



Algemene Voorwaarden – Club Birdies

Versie 20260927 — geldig vanaf 27 september 2026

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Birdies:** Birdies B.V., handelend onder de namen Club Birdies en Restaurant Birdies, gevestigd aan de Pilotenstraat 41 (1059 CH) te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94780382.
- **Gast:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Birdies een overeenkomst aangaat, van de diensten van Birdies gebruikmaakt of zich in of op het terrein van Birdies bevindt.
- **Reserveerder:** de gast op wiens naam een reservering is gemaakt.
- **Golfbay:** een van de afslagplaatsen met golfsimulator.
- **Materiaal:** de door Birdies ter beschikking gestelde golfclubs, ballen en overige gebruiksvoorwerpen.
- **Reserveringswaarde:** het totaalbedrag van een reservering op basis van het gereserveerde aantal personen en de gekozen menu's en faciliteiten, inclusief btw.

1.2 Op alle overeenkomsten met Birdies zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze algemene voorwaarden vullen de UVH aan.

1.3 Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de UVH prevaleren deze algemene voorwaarden.

1.4 Deze algemene voorwaarden en de UVH worden vóór of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de gast ter beschikking gesteld en zijn te raadplegen op clubbirdies.nl. Door het maken van een reservering of door gebruik te maken van de diensten van Birdies aanvaardt de gast deze algemene voorwaarden en de UVH.

2. Reserveringen

2.1 Reserveren kan online, telefonisch of per e-mail. Een reservering is definitief zodra Birdies deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd.

2.2 Voor reguliere tafels (1 tot en met 7 personen) adviseert Birdies tijdig te reserveren. Zonder reservering kan beschikbaarheid niet worden gegarandeerd.

2.3 Op groepsreserveringen vanaf 8 personen zijn aanvullend de bepalingen van artikel 3 van toepassing.

2.4 Een reservering van een golfbay geldt voor het gereserveerde tijdvak. Bij later arriveren blijft de resterende tijd van dat tijdvak beschikbaar. Verlenging is uitsluitend mogelijk indien de golfbay aansluitend niet is gereserveerd.



2.5 Een reservering van een golfbay kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd; reeds betaalde bedragen worden in dat geval teruggestort. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang of bij niet verschijnen kan Birdies tot 100% van het gereserveerde bedrag inhouden of in rekening brengen. Deze bepaling geldt uitsluitend voor golfbays en niet voor reserveringen van uitsluitend een tafel in het restaurant. Voor golfbays die onderdeel zijn van een groepsreservering geldt artikel 3.

3. Groepsreserveringen (8 personen of meer)

3.1 Groepen kiezen vooraf een vast menu (lunch of diner).

3.2 Het definitieve aantal personen en eventuele dieetwensen en allergieën worden uiterlijk 72 uur voor aanvang schriftelijk of per e-mail doorgegeven.

3.3 Een groepsreservering kan tot 72 uur voor aanvang kosteloos schriftelijk of per e-mail worden geannuleerd. Een reeds betaalde aanbetaling wordt in dat geval volledig terugbetaald.

3.4 Bij annulering of vermindering van het aantal personen binnen 72 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen van de groep of een deel daarvan, brengt Birdies tot 100% van het bedrag voor het oorspronkelijk gereserveerde aantal personen in rekening.

3.5 Dieetwensen en allergieën die na de termijn van 72 uur worden doorgegeven, kunnen niet worden gegarandeerd. Vervangende of extra gerechten worden bovenop de menuprijs in rekening gebracht.

3.6 De reserveerder is aanspreekpunt voor Birdies en is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de reservering voortvloeiende verplichtingen, waaronder betaling en schade als bedoeld in artikel 10.

4. Allergenen en dieetwensen

4.1 Birdies houdt rekening met dieetwensen en allergieën die uiterlijk 72 uur voor aanvang zijn gemeld.

4.2 Birdies hanteert strikte procedures om kruisbesmetting te voorkomen. Omdat in de keuken met allergenen wordt gewerkt, kan Birdies de volledige afwezigheid van allergenen niet garanderen.

4.3 De gast meldt ernstige allergieën ook bij aankomst aan de bediening en beoordeelt zelf of een gerecht voor hem geschikt is.

5. Huisregels en gedrag

5.1 Birdies is een gastvrije, sportieve omgeving. Van gasten wordt respectvol gedrag jegens personeel en andere gasten verwacht.

5.2 Aanwijzingen van het personeel worden opgevolgd.



5.3 Ongewenst gedrag, agressie, discriminatie of overmatig alcoholgebruik wordt niet getolereerd en kan leiden tot onmiddellijke ontzegging van de toegang.

5.4 Er wordt geen alcohol geschonken aan personen onder de 18 jaar. Birdies kan om een geldig identiteitsbewijs vragen en kan het schenken van alcohol weigeren of staken.

5.5 Kinderen zijn welkom onder direct toezicht van een volwassene.

5.6 Dieren zijn niet toegestaan in het pand, met uitzondering van gecertificeerde hulphonden.

5.7 Bij ontzegging van de toegang of verwijdering van het terrein op grond van de artikelen 5, 6 of 7 bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, waaronder een aanbetaling, voor het niet-genoten deel van het bezoek, en blijven openstaande facturen onverminderd verschuldigd.

6. Drugsbeleid (zero tolerance)

6.1 Het bezit, het gebruik en het verhandelen van verdovende middelen, zowel soft- als harddrugs, op het terrein en in de gebouwen van Birdies is verboden.

6.2 Bij een geconstateerde of redelijkerwijs vermoede overtreding wordt de betrokken gast onmiddellijk van het terrein verwijderd. Indien de overtreding aan de groep als geheel kan worden toegerekend, kan de gehele groep worden verwijderd. Artikel 5.7 is van toepassing.

6.3 Birdies doet bij ernstige overtredingen aangifte bij de politie.

7. Gebruik van de golfbays

7.1 Birdies beschikt over 12 golfbays, die uitsluitend op reservering beschikbaar zijn.

7.2 De golfbays en het materiaal worden gebruikt overeenkomstig hun bestemming, uitsluitend binnen de daarvoor aangewezen zone en met inachtneming van de veiligheidsinstructies en de aanwijzingen van het personeel.

7.3 Het nuttigen van alcohol op en rond de golfbays is toegestaan, mits met mate en passend binnen een sportieve omgeving. Birdies kan de toegang tot een golfbay ontzeggen indien alcoholgebruik naar het oordeel van het personeel een veiligheidsrisico oplevert.

7.4 Roekeloos gebruik van de golfbays of het materiaal leidt tot onmiddellijke beëindiging van het gebruik en kan leiden tot verwijdering van het terrein. Artikel 5.7 is van toepassing. Dit laat het recht van Birdies om schade te verhalen op grond van artikel 10 onverlet.

7.5 Het gebruik van eigen golfclubs is toegestaan. Birdies is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van door de gast meegebrachte uitrusting.

7.6 In en rond de golfbays vindt cameratoezicht plaats ten behoeve van de veiligheid en het vaststellen van schade. Beelden worden verwerkt conform de privacyverklaring van Birdies, te raadplegen op clubbirdies.nl/privacy.



8. Betaling en annulering

8.1 Alle prijzen luiden in euro's en zijn inclusief btw.

8.2 Betaling geschiedt ter plaatse, contant of per pin of creditcard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Voor groepen vanaf 20 personen kan, uitsluitend na voorafgaand overleg en uitdrukkelijk akkoord van Birdies, achteraf op factuur worden betaald. Facturen worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.4 Voor groepsreserveringen met een reserveringswaarde vanaf € 1.500,- geldt een aanbetaling van 25% van de reserveringswaarde. Voor groepsreserveringen die plaatsvinden in de maanden oktober, november en december geldt in afwijking daarvan een aanbetaling van 50% van de reserveringswaarde, bij een reserveringswaarde vanaf € 1.000,-.

8.5 De aanbetaling wordt voldaan binnen 14 dagen na de bevestiging en in ieder geval vóór aanvang. Zolang de aanbetaling niet is ontvangen, kan Birdies de reservering laten vervallen. De aanbetaling wordt verrekend met de eindafrekening of, in de gevallen van artikel 3.4, met het op grond daarvan verschuldigde bedrag. Bij tijdige annulering overeenkomstig artikel 3.3 wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.

8.6 Bij niet tijdige betaling is de gast, na een aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen, de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de daarvoor geldende wettelijke regeling.

8.7 Op elke cadeaubon staat een uitgiftedatum en een einddatum vermeld. De geldigheidsduur bedraagt ten minste twee jaar vanaf de uitgiftedatum. Binnen die termijn kan de bon worden ingewisseld voor het daarop vermelde bedrag of arrangement.

8.8 Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en worden niet gerestitueerd. Een resterend saldo blijft binnen de geldigheidsduur bruikbaar bij een volgend bezoek. Bij verlies of diefstal van een cadeaubon vindt geen vervanging of restitutie plaats.

8.9 De Birdies Card is een strippenkaart voor golflessen van de C.B. Golf Academy. Het aantal lessen, het betaalde bedrag en de einddatum staan vermeld op de kaart of in de bevestiging. De kaart is geldig gedurende 24 maanden vanaf de aankoopdatum, staat op naam en is niet overdraagbaar.

8.10 Een ingeplande les die niet uiterlijk 24 uur van tevoren wordt afgezegd, geldt als afgenomen en wordt van de kaart afgeschreven. Bij verlies of diefstal van de kaart blijft het resterende aantal lessen behouden; Birdies stelt dit vast aan de hand van haar eigen registratie.

8.11 De gast kan de overeenkomst voor de resterende lessen op elk moment beëindigen. De reeds afgenomen lessen worden in dat geval afgerekend tegen het tarief voor losse lessen dat gold op het moment van aankoop van de kaart. Het bedrag dat de gast meer heeft betaald dan die afrekening, wordt binnen 14 dagen terugbetaald.



9. Abonnementen (Birdies Club)

9.1 In dit artikel wordt verstaan onder: Lid: de gast die een abonnement bij Birdies heeft afgesloten. Abonnement: de overeenkomst op grond waarvan het lid tegen een periodiek bedrag gebruik kan maken van de golfbays binnen de daarvoor aangewezen tijden. Ledenportaal: de beveiligde omgeving waarin het lid reserveert, zijn gegevens beheert en kan opzeggen. Daluren: de per weekdag door Birdies vastgestelde tijdvakken waarbinnen het abonnement geldt.

9.2 Aanmelden gebeurt via het ledenportaal. Een aanmelding komt niet vanzelf tot stand: Birdies beoordeelt iedere aanmelding en kan deze zonder opgaaf van redenen weigeren. Na goedkeuring ontvangt het lid per e-mail een bevestiging waarin de gekozen abonnementsvorm, het periodieke bedrag, de minimale looptijd en de van toepassing zijnde versie van deze algemene voorwaarden staan vermeld.

9.3 Het abonnement komt tot stand op het moment dat de eerste termijn is voldaan. Zolang die betaling niet is ontvangen, ontstaat geen recht op gebruik van de golfbays en kan Birdies de goedkeuring laten vervallen.

9.4 Birdies biedt verschillende abonnementsvormen aan, die verschillen in prijs, in het aantal personen dat het lid binnen zijn reservering mag meenemen en in looptijd. De actuele vormen en tarieven staan vermeld op clubbirdies.nl en in het ledenportaal. Voor het lid geldt de vorm en het tarief zoals vermeld in de bevestiging bedoeld in artikel 9.2.

9.5 Het abonnement geeft recht op het reserveren van een golfbay binnen de daluren, tot een door Birdies vastgesteld dagtegoed en met een door Birdies vastgestelde kortste reserveringsduur. De reservering dient binnen het tijdvak van de daluren te eindigen. Het lid kan een door Birdies vastgesteld aantal reserveringen tegelijk open hebben staan en kan een beperkt aantal dagen vooruit reserveren. De actuele waarden staan in het ledenportaal vermeld en gelden vanaf het moment dat zij daar zijn gepubliceerd.

9.6 Buiten de daluren kan het lid reserveren tegen het dan geldende reguliere tarief. Het abonnement geeft daarop geen recht en geen korting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld bij de betreffende abonnementsvorm.

9.7 Birdies kan dagen aanwijzen waarop het abonnement niet geldt, zoals feestdagen en dagen waarop de golfbays voor een evenement zijn gereserveerd. Deze dagen worden vooraf in het ledenportaal vermeld. Op die dagen kan het lid reserveren tegen het reguliere tarief.

9.8 Birdies kan verlangen dat het lid een recente foto van zichzelf in het ledenportaal plaatst voordat hij kan reserveren. De foto dient uitsluitend om het lid bij aankomst bij de golfbay te herkennen en wordt verwerkt conform de privacyverklaring van Birdies, te raadplegen op clubbirdies.nl/privacy.

9.9 Een reservering binnen het abonnement kan tot een door Birdies vastgestelde termijn voor aanvang kosteloos worden geannuleerd via het ledenportaal. Deze termijn staat in het



ledenportaal vermeld. Bij annulering na die termijn of bij niet verschijnen geldt de reservering als afgenomen en wordt de gereserveerde tijd van het tegoed van het lid afgeschreven.

9.10 Indien het lid binnen een door Birdies vastgestelde periode herhaaldelijk niet verschijnt op een reservering, kan Birdies het recht om via het ledenportaal te reserveren voor een vastgestelde periode opschorten. Het abonnement en de betalingsverplichting lopen in dat geval door. De geldende aantallen en termijnen staan in het ledenportaal vermeld.

9.11 De eerste termijn wordt voldaan via de betaalomgeving van Birdies. Met die betaling verleent het lid tevens een doorlopende machtiging tot automatische incasso (SEPA) voor de volgende termijnen. De vervolgtermijnen worden telkens vooraf automatisch geïncasseerd. Birdies kondigt een incasso een aantal dagen vooraf per e-mail aan; het uitblijven van die aankondiging laat de betalingsverplichting onverlet.

9.12 Indien een incasso niet slaagt, wordt deze conform de voorwaarden van de betaaldienstverlener van Birdies een aantal malen herhaald. Slaagt de incasso daarna nog niet, dan vervalt de machtiging en kan Birdies het gebruik van het abonnement opschorten totdat de openstaande termijn is voldaan. De betalingsverplichting over de resterende minimale looptijd blijft bestaan. Artikel 8.6 is van toepassing.

9.13 Het abonnement wordt aangegaan voor de in de bevestiging vermelde minimale looptijd. Na afloop van die looptijd wordt het abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd en kan het lid op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Opzeggen gebeurt via het ledenportaal en is niet aan een vorm gebonden die bezwaarlijker is dan de wijze waarop het abonnement is aangegaan.

9.14 Bij opzegging behoudt het lid toegang tot en met het einde van de periode waarvoor hij heeft betaald. Reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd. Opzegging binnen de minimale looptijd laat de betalingsverplichting over die looptijd onverlet.

9.15 Een abonnementsvorm met een vooraf vastgesteld aantal termijnen, zoals een proefabonnement, eindigt na het laatste termijn van rechtswege. Opzeggen is niet nodig en er vindt daarna geen incasso meer plaats. Een dergelijke vorm wordt uitsluitend door Birdies toegekend en kan niet via het openbare aanmeldformulier worden gekozen.

9.16 Birdies kan de tarieven van een abonnement wijzigen. Een wijziging wordt ten minste één maand voor de ingangsdatum per e-mail aangekondigd. Een tariefverhoging binnen de minimale looptijd geeft het lid het recht het abonnement tegen de ingangsdatum van de wijziging op te zeggen. Dit geldt niet voor wijzigingen die rechtstreeks voortvloeien uit een wettelijke maatregel, zoals een wijziging van het btw-tarief.

9.17 Het abonnement staat op naam, is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het lid reserveert uitsluitend voor eigen gebruik. Misbruik, waaronder het structureel reserveren ten behoeve van derden, geeft Birdies het recht het abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen. Artikel 5.7 is van toepassing.



9.18 Birdies kan het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen indien het lid in strijd handelt met de artikelen 5, 6 of 7. Artikel 5.7 is in dat geval van toepassing; reeds betaalde termijnen worden niet gerestitueerd.

9.19 Op de reservering van een golfbay binnen het abonnement zijn de artikelen 2.4, 7 en 10 van overeenkomstige toepassing. Artikel 2.5 is niet van toepassing; voor annulering binnen het abonnement geldt artikel 9.9.

10. Aansprakelijkheid en schade

10.1 Birdies is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Birdies.

10.2 Birdies is niet aansprakelijk voor letsel of schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de faciliteiten of het materiaal, van het niet opvolgen van veiligheidsinstructies of aanwijzingen van het personeel, of van een andere omstandigheid die aan de gast is toe te rekenen. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Birdies, en aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel, wordt niet uitgesloten of beperkt.

10.3 De gast is aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van Birdies, waaronder de inrichting van de golfbays, projectieschermen, projectoren, meetapparatuur, netten en matten, alsmede het ter beschikking gestelde materiaal. Dit geldt niet voor zover de schade het gevolg is van normaal gebruik of normale slijtage, of de gast aantoonbaar dat de schade hem niet kan worden toegerekend.

10.4 De schade wordt vastgesteld op de werkelijke herstel- of vervangingskosten, waarbij rekening wordt gehouden met de ouderdom en de staat van het beschadigde. Schade wordt onmiddellijk bij constatering gemeld en zo mogelijk ter plaatse gezamenlijk vastgelegd.

10.5 De reserveerder is hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de deelnemers aan zijn reservering. Deelnemers onder 18 jaar maken gebruik van de golfbays onder verantwoordelijkheid van een meerderjarige begeleider.

11. Klachten, wijzigingen en toepasselijk recht

11.1 De UVH en deze algemene voorwaarden liggen ter inzage bij Birdies, zijn te raadplegen op clubbirdies.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden. De actuele UVH zijn tevens te downloaden via www.khn.nl/kennis/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.

11.2 Klachten worden bij voorkeur direct ter plaatse gemeld, zodat Birdies deze kan verhelpen. Een klacht die niet ter plaatse is opgelost, wordt binnen 14 dagen na het bezoek schriftelijk of per e-mail ingediend bij info@clubbirdies.nl. Birdies reageert binnen 14 dagen na ontvangst.

11.3 Birdies kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Op een reeds bevestigde reservering blijft de versie van toepassing die gold op het moment van de bevestiging.



11.4 Op alle overeenkomsten met Birdies is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Birdies is gevestigd, onverminderd het recht van een consument om binnen een maand na het inroepen van deze bepaling te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

11.5 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen worden uitsluitend ter informatie verstrekt. Bij verschillen tussen de Nederlandse tekst en een vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

